



MARKMIÐ OG FRAMKVÆMD

Könnun þessi er gerð fyrir Viðskiptaráð Íslands (VÍ). Markmið hennar var að meta viðhorf forsvarsmanna stærri fyrirtækja til ýmissa þátta í rekstrarumhverfi fyrirtækja.

Könnunin fór fram dagana 13.-31. janúar 2011. Þýði fyrirtækja með 10 starfsmenn eða fleiri var fengið hjá CreditInfo. Úr því var tekið 600 fyrirtækja úrtak. Auk þess var bætt við fyrirtækjum sem eru aðilar að VÍ en voru ekki í úrtakinu. Alls voru því 720 forsvarsmenn í úrtakinu. Allir þátttakendur fengu sendan rafrænan spurningalista í tölvupósti. Send var áminning fjórum sinnum á þá sem ekki höfðu svarað. Hringt var í þá sem ekki svöruðu eftir áminningu og þeim boðið að svara í síma. Þeir sem höfðu ýmist hætt starfsemi eða áttu ekki að vera hluti af úrtaki voru 26.

SVÖRUN

Upphaflegt úrtak: 720

Eiga ekki að vera hluti af úrtaki: 26

Endanlegt úrtak: 694

Náðist ekki í/svara ekki: 302

Fjöldi svarenda: 392

Svarhlutfall: 56,5%

Reykjavík 4. febrúar 2011

Með þökk fyrir gott samstarf,

Þóra Ásgeirsdóttir

Þorlákur Karlsson

Kristján Ketill Stefánsson

STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í SKÝRSLU

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

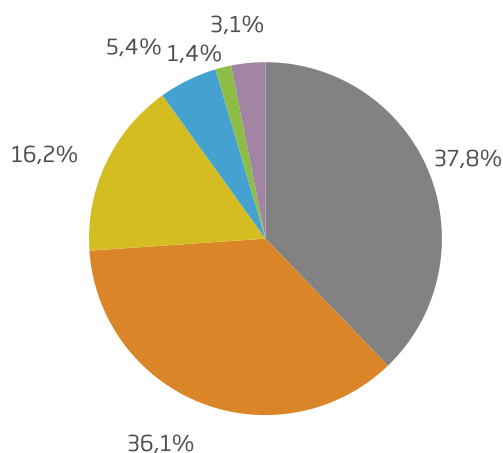
Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Kí-kvaðrat próf er marktektarpróf sem er notað til að meta hvort að marktækur munur er á bakgrunnshópum á svarkvörðum sem ekki teljast samfelldir.



Sp13. Finnst þér skipta miklu eða litlu máli að atvinnulífið fari eftir leiðbeinandi reglum sem settar hafa verið um stjórnarhætti fyrirtækja?

	Fjöldi	%
Mjög miklu máli	133	37,8
Frekar miklu máli	127	36,1
Í meðallagi miklu/litlu máli	57	16,2
Frekar litlu máli	19	5,4
Mjög litlu máli	5	1,4
Engu máli	11	3,1
Gild svör	352	100,0



	Fjöldi	%	Meðaltal (1-5)
Gild svör	352	89,8	4,0
Svara ekki	40	10,2	1,1
Heildarfjöldi	392	100,0	

Sp. 13 Finnst þér skipta miklu eða litlu máli að atvinnulífið fari eftir leiðbeinandi reglum sem settar hafa verið um stjórnarhætti fyrirtækja?

		Litlu máli	Í meðallagi miklu/litlu máli	Miklu máli	Samtals
Sp14. Hversu vel eða illa þekkir þú til leiðbeinandi reglna um stjórnarhætti fyrirtækja?	Vel	6,0%	7,2%	86,7%	100,0%
	Í meðallagi	8,4%	19,1%	72,5%	100,0%
	Illá	25,5%	36,4%	38,2%	100,0%
Gild svör		9,9%	16,2%	73,9%	100,0%

Mikill meirihluti svarenda telur skipta miklu máli að atvinnulífið fari eftir leiðbeinandi reglum um stjórnarhætti fyrirtækja, eða um 74%. Um 10% segja að það skipti litlu eða engu máli. Á næstu síðu sést að skoðun forsvarsmanna fyrirtækja á reglunum er óháð bakgrunnfyrirtækis þeirra.

Þekking á þessum reglum (sp. 14 á síðu 37) skiptir máli um skoðunina á þeim, þar sem glögglega kemur í ljós í töflunni hér fyrir ofan að því meiri sem þekking forsvarsmannanna er á reglunum því meira máli skiptir að farið sé eftir þeim að mati stjórnenda. Um 87% þeirra stjórnenda sem segjast þekkja vel til leiðbeinandi reglna um stjórnarhætti fyrirtækja segja jafnframt að það sé mikilvægt að atvinnulífið fari eftir reglunum. Einungis 6% stjórnenda sem þekkja vel til reglnanna heldur því fram að þær skipti litlu máli. Á hinn bóginn segja aðeins um 38% þeirra sem þekkja illa til reglnanna að þær skipti miklu máli og 25-26% að þær skipti litlu máli.



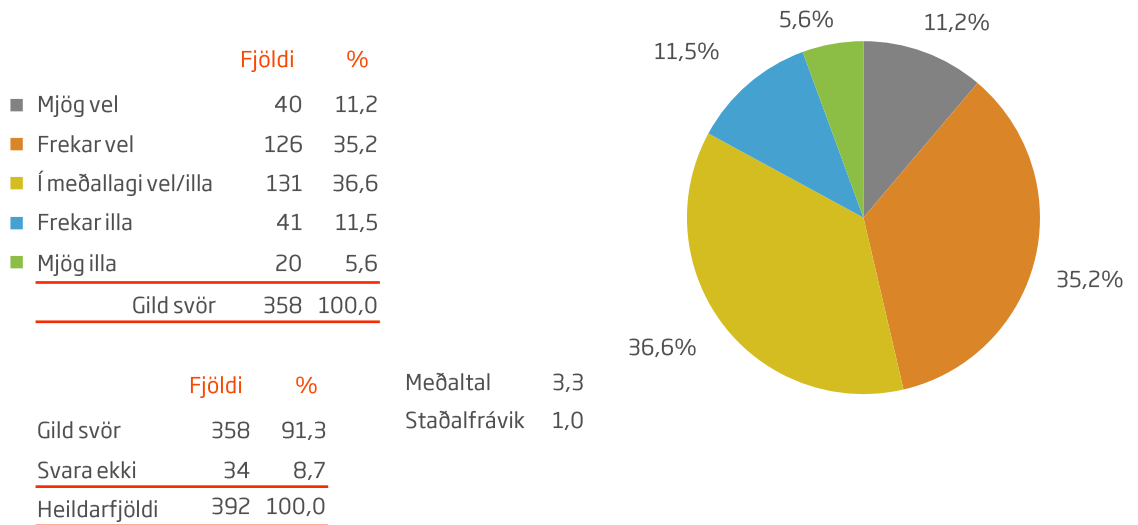
Sp13. Finnst þér skipta miklu eða litlu máli að atvinnulífið fari eftir leiðbeinandi reglum sem settar hafa verið um stjórnarhætti fyrirtækja?

	Gild svör	Mjög miklu máli	Frekar miklu máli	Í meðallagi miklu/litlu máli	Frekar litlu máli	Mjög litlu máli	Engu máli		
Starfsmenn									
19 eða færri	127	42,5%	33,1%	17,3%	3,1%	1,6%	2,4%		4,1
20-49	86	31,4%	39,5%	15,1%	7,0%	2,3%	4,7%		3,8
50-99	52	34,6%	40,4%	15,4%	3,8%	1,9%	3,8%		3,9
100 eða fleiri	85	40,0%	34,1%	16,5%	7,1%	0,0%	2,4%		4
Ársvelta									
Undir 400 milljónum	104	40,4%	30,8%	15,4%	5,8%	3,8%	3,8%		3,9
400-999 milljónir	82	35,4%	40,2%	15,9%	4,9%	0,0%	3,7%		4
1000 milljónir eða hærri	148	37,8%	35,8%	16,9%	6,1%	0,7%	2,7%		4
Höfuðstöðvar									
Höfuðborgarsvæði	272	40,1%	34,9%	15,4%	4,8%	1,5%	3,3%		4
Landsbyggð	76	28,9%	42,1%	17,1%	7,9%	1,3%	2,6%		3,8
Starfsgrein									
Smásala/heildsala	82	39,0%	31,7%	19,5%	7,3%	1,2%	1,2%		4
Opinber stjórnsýsla	12	66,7%	16,7%	8,3%	0,0%	0,0%	8,3%		4,3
Fiskvinnsla og útgerð	20	15,0%	30,0%	30,0%	15,0%	0,0%	10,0%		3,3
Matvælaframleiðsla	87	31,0%	42,5%	11,5%	5,7%	4,6%	4,6%		3,8
Orku-/umhverfisst./flutn.	15	46,7%	33,3%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%		4,3
Þjónusta	118	41,5%	38,1%	14,4%	4,2%	0,0%	1,7%		4,1
Markaður									
Neytendamarkaður	50	40,0%	28,0%	20,0%	4,0%	2,0%	6,0%		3,9
Fyrirtækjamarkaður	107	43,0%	35,5%	12,1%	5,6%	0,0%	3,7%		4,1
Hvoru tveggja	191	33,5%	39,3%	17,3%	5,8%	2,1%	2,1%		3,9
Alþjóðleg viðskipti									
Mikil	173	39,9%	34,7%	15,0%	6,9%	1,7%	1,7%		3,9
Í meðallagi	47	44,7%	29,8%	19,1%	0,0%	0,0%	6,4%		4,1
Lítill/engin	131	32,1%	40,5%	16,8%	5,3%	1,5%	3,8%		4

*Marktækur munur á milli hópa skv. kí-kvaðratprófi, (p < 0,05).



Sp14. Hversu vel eða illa þekkir þú til leiðbeinandi reglna um stjórnarhætti fyrirtækja?



Yfir 46% forsvarsmanna stærstu fyrirtækja landsins telja sig þekkja vel til leiðbeinandi reglna um stjórnarhætti fyrirtækja. Um 17% telja sig þekkja þær illa og 36-37% í meðallagi vel eða illa. Þeir sem eru einvörðungu á neytendamarkaði þekkja verr til reglnanna en þeir sem eru á fyrirtækjamarkaði eða hvoru tveggja neytenda- og fyrirtækjamarkaði (sjá á næstu síðu).



Sp14. Hversu vel eða illa þekkir þú til leiðbeinandi reglna um stjórnarhætti fyrirtækja?

	Gild svör	Mjög vel	Frekar vel	Í meðallagi vel/illa	Frekar illa	Mjög illa		
Starfsmenn								
19 eða færri	131	10,7%	35,1%	35,9%	13,7%	4,6%		3,3
20-49	88	8,0%	33,0%	40,9%	9,1%	9,1%		3,2
50-99	52	11,5%	30,8%	36,5%	15,4%	5,8%		3,3
100 eða fleiri	85	15,3%	41,2%	32,9%	7,1%	3,5%		3,6
Ársvelta								
Undir 400 milljónum	107	14,0%	32,7%	30,8%	16,8%	5,6%		3,3
400-999 milljónir	85	7,1%	32,9%	40,0%	11,8%	8,2%		3,2
1000 milljónir eða hærri	148	12,8%	36,5%	38,5%	8,1%	4,1%		3,5
Höfuðstöðvar								
Höfuðborgarsvæði	276	12,0%	33,3%	37,3%	11,2%	6,2%		3,3
Landsbyggð	78	7,7%	42,3%	35,9%	11,5%	2,6%		3,4
Starfsgrein								
Smásala/heildsala	84	11,9%	29,8%	39,3%	10,7%	8,3%		3,3
Opinber stjórnsýsla	12	0,0%	58,3%	33,3%	8,3%	0,0%		3,5
Fiskvinnsla og útgerð	20	5,0%	35,0%	55,0%	5,0%	0,0%		3,4
Matvælaframleiðsla	89	6,7%	33,7%	40,4%	13,5%	5,6%		3,2
Orku-/umhverfisst./flutn.	16	18,8%	31,3%	18,8%	18,8%	12,5%		3,3
Þjónusta	119	16,0%	37,0%	31,9%	10,1%	5,0%		3,5
Markaður*								
Neytendamarkaður	51	7,8%	27,5%	39,2%	9,8%	15,7%		3,0
Fyrirtækjamarkaður	109	18,3%	31,2%	38,5%	8,3%	3,7%		3,5
Hvoru tveggja	194	8,2%	39,2%	34,5%	13,9%	4,1%		3,3
Alþjóðleg viðskipti								
Mikil	176	12,5%	39,8%	35,2%	8,5%	4,0%		3,2
Í meðallagi	47	10,6%	36,2%	40,4%	8,5%	4,3%		3,4
Lítill/engin	133	9,8%	28,6%	37,6%	16,5%	7,5%		3,5

*Marktækur munur á milli hópa skv. kí-kvaðrat prófi, (p < 0,05).